

Artikel 1 Algemeen

1. J9 Design is gevestigd in Zuidwolde en is ingeschreven onder KvK 01160026 te Groningen. J9 Design handelt tevens onder de naam J9 Fashion.
2. J9 Design en J9 Fashion zijn eigendom van J.H.C. Sybenga geboren op 17.10.1986 te Thesinge.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, order en overeenkomst tussen J9 Design danwel J9 Fashion, en een Opdrachtgever waarop J9 Design deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met J9 Design, voor de uitvoering waarvan door J9 Design derden dienen te worden betrokken.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
7. J9 Design en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Indien J9 Design niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat J9 Design in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes, orders, facturen en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van J9 Design zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. J9 Design kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte, overeenkomst of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. De in een offerte, overeenkomst of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief eventuele correctierondes, tenzij anders aangegeven. J9 Design zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de gevraagde correctie cq. wijziging kosten met zich mee zal brengen. De beslissing van J9 Design om deze kosten al dan niet door te berekenen zullen gebaseerd zijn op het soort correctie, het aantal correcties bij hetzelfde product en de termijn die reeds verstrekt is na het opleveren van het eindproduct.
5. De prijzen op een offerte, order, aanbieding of overeenkomst zijn onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele extra gemaakte kosten, de prijzen op het eindfactuur gelden als bindend.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is J9 Design daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij J9 Design anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht J9 Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. Offertes zijn 2 maanden geldig. Na die periode dient er een nieuwe offerte te worden gemaakt met kans op eventuele prijsstijgingen.

Artikel 3 Kortingen en meerprijzen

1. Kortingen en meerprijzen van J9 Design kunnen tussentijds worden gewijzigd, verdwijnen of toegevoegd worden.
2. De specifieke voorwaarden voor de BringCustomer korting zijn:
 - De Opdrachtgever krijgt 10% retour van het totaalbedrag van de factuur van de nieuw aangebrachte klant wanneer hij of zij een volgende klant aanbrengt die J9 Design daadwerkelijk een opdracht uit heeft laten voeren.
 - Het bedrag dat de Opdrachtgever maximaal terug kan ontvangen bij het aanbrengen van een nieuwe klant bedraagt € 65,-.
 - Het bedrag dat de Opdrachtgever terug ontvangt, wordt uitbetaald wanneer de

nieuw aangebrachte klant betaald heeft.

- De nieuw aangebrachte klant moet, om gebruik te maken van de BringCustomer korting, een opdracht uit laten voeren binnen de diensten van J9 Design.
 - De korting kan meerdere malen aan een (ex-)Opdrachtgever uitgekeerd worden.
3. Meerprijzen en kortingen worden definitief berekend op de eindfactuur.
 4. Indien aangegeven in de offerte, opdrachtbevestiging of anders schriftelijk, wordt het 1e gesprek op locatie niet in rekening gebracht voor Opdrachtgever, Hieronder valt alleen de tijd op locatie. Kosten zoals reiskosten en -tijd, consumptiekosten, et cetera vallen hier niet onder.

Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen J9 Design en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever J9 Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. J9 Design dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. J9 Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. De in de offerte of opdrachtschrijving beschreven werkzaamheden cq. diensten zijn bindend. Extra werkzaamheden welke voortkomen na de start van een product danwel bij oplevering van een product worden individueel beoordeeld door J9 Design. J9 Design behoudt zich het recht voor hier extra kosten voor te berekenen danwel de werkzaamheden te weigeren en is verplicht Opdrachtgever hier voorafgaand aan de extra werkzaamheden over in te lichten.
5. J9 Design heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Indien door J9 Design of door J9 Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Levering geschiedt af bedrijf van J9 Design. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is J9 Design gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
8. J9 Design is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. J9 Design is gerechtigd op het factuur het totaalbedrag exclusief BTW, de BTW percentage en het bedrag inclusief BTW te vermelden. Op het factuur staan daarnaast de totaalprijzen per dienst. Indien door Opdrachtgever schriftelijk gewenst kan J9 Design een logboek met daarop de gespecificeerde kosten per dienst overhandigen.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan J9 Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan J9 Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan J9 Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan J9 Design zijn verstrekt, heeft J9 Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan J9 Design ter beschikking heeft gesteld. J9 Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat J9 Design is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling schriftelijk overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. J9 Design zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever

aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is J9 Design gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen J9 Design bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
14. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van J9 Design op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
15. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan J9 Design een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
16. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens J9 Design gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van J9 Design daardoor direct of indirect ontstaan.
17. Indien J9 Design met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is J9 Design niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, drukken, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
18. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij J9 Design
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op J9 Design rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
19. Een overeenkomst op jaarbasis/halfjaarbasis/kwartaalbasis/maandbasis/weekbasis (abonnement), voor bijvoorbeeld een brochure, magazine, advertentie of website, is 12/6/3/1 maand(en)/1 week geldig en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd tenzij Opdrachtgever schriftelijk opzegt of anderszins overeengekomen. J9 Design kan tussentijds de prijs van het abonnement verhogen wanneer bijvoorbeeld de kosten voor het drukken of de webhosting verhoogd zijn et cetera. Voor de abonnementen geldt een opzegtermijn van respectievelijk:
 - Jaarabonnement: 3 maanden voor verlengingsdatum
 - Halfjaarabonnement: 2 maanden voor verlengingsdatum
 - Kwartaalabonnement: 1 maand voor verlengingsdatum
 - Maandabonnement: 14 dagen voor verlengingsdatum
 - Weekabonnement: 3 dagen voor verlengingsdatum
20. J9 Design behoudt zich het recht voor alle ontwerpen van een product, ontworpen door J9 Design, die niet gekozen worden door de Opdrachtgever te kunnen hergebruiken voor een eventuele volgende opdracht of als voorraad op de website te plaatsen.
21. Bij geen reactie door Opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering van een product cq. opdracht zal J9 Design de opdracht factureren. J9 Design zal vervolgens per opdracht beoordelen of eventuele wijzigingen na facturering binnen de kaders van de opdracht vallen of dat er extra kosten aan de wijziging verbonden zijn.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Een ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijk door Opdrachtgever bevestigde opdracht geldt als overeenkomst. Elke schriftelijke aanname voor het sluiten van de overeenkomst of start van het project wordt als dusdanig beschouwd. Telefonische toezeggingen en afspraken worden opgevolgd door een bevestigingsmail. Deze bevestiging wordt, ook zonder tegenbericht van Opdrachtgever, als overeenkomst beschouwd. Mondelinge gesprekken en afspraken kunnen alleen als bindend beschouwd worden wanneer zowel J9 Design als Opdrachtgever het met elkaar eens zijn.
2. Bij beëindiging van het 1e gesprek dient het door ten minste één van beide partijen te worden aangegeven wanneer de overeenkomst niet zal worden gesloten. Indien desbetreffende op dat moment niet specifiek aangegeven wordt, wordt al dan niet stilzwijgend een overeenkomst aangegegaan en is J9 Design gerechtigd de gemaakte

kosten in rekening te brengen.

3. J9 Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst J9 Design ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van J9 Design kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. Voorts is J9 Design bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van J9 Design kan worden gevergd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van J9 Design op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien J9 Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Indien J9 Design tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is J9 Design gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
8. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is J9 Design gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijner zijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door J9 Design, zal J9 Design in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor J9 Design extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
10. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij J9 Design anders aangeeft.
11. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het J9 Design vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van J9 Design op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
12. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele correctie- aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1. J9 Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop J9 Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor J9 Design niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van J9 Design of van derden daaronder begrepen. J9 Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat J9 Design zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. J9 Design kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel J9 Design ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is J9 Design gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur

te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. De Opdrachtgever is na ontvangst van het eerste voorstel/ontwerp verplicht J9 Design 20% van het overeengekomen (voorlopige) totaalbedrag op de offerte/opdrachtbevestiging te betalen. De betaling van de resterende 80% dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door J9 Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door J9 Design aangegeven. J9 Design is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan per maand een wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. J9 Design heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. J9 Design kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. J9 Design kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan J9 Design verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien J9 Design echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking
7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. J9 Design kan geen contacte betalingen aannemen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en auteursrecht

1. Het door in het kader van de overeenkomst J9 Design geleverde blijft eigendom van J9 Design totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met J9 Design gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door J9 Design geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van J9 Design veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om J9 Design daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan J9 Design ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is J9 Design gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens J9 Design bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval J9 Design zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan J9 Design en door J9 Design aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van J9 Design zich bevinden en deze terug te nemen.
5. Alle producten gerealiseerd door J9 Design zijn te allen tijde auteursrechtelijk beschermd en zullen immer eigendom van J9 Design blijven. Opdrachtgever is verplicht J9 Design schriftelijk op de hoogte te stellen van elke publicatie van een foto, hergebruik van een logo et cetera. De eventuele kosten voor het publiceren of herdrukken, zonder J9 Design daarbij in te zetten zijn volledig voor de kosten van de Opdrachtgever.
6. Auteursrecht op een product gerealiseerd door J9 Design is niet overdraagbaar of ter verkoop.
7. De Opdrachtgever is verplicht een kopij van de publicatie of herdruk naar J9 Design te sturen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

8. Bij elke herdruk of publicatie dient J9 Design als auteur, fotograaf of ontwerper vermeld te worden.
9. De Opdrachtgever is verplicht een door de Opdrachtgever gewenste aanpassing aan een door J9 Design gerealiseerd product door J9 Design te laten uitvoeren. Het is nadrukkelijk verboden producten gerealiseerd door J9 Design door de Opdrachtgever of derden te laten aanpassen of namaken.
10. De Opdrachtgever dient zelf te onderzoeken danwel informeren of beeldmateriaal dat aan J9 Design geleverd wordt voor het realiseren van een product voor de Opdrachtgever auteursrechtelijk beschermd is. Indien bovenstaande het geval is, dient de Opdrachtgever er zelf voor te zorgen, door contact op te nemen met de auteur of auteurs van het beeldmateriaal, dat J9 Design het beeldmateriaal mag gebruiken voor het product of de producten die voor de Opdrachtgever gerealiseerd worden. De kosten die hierbij eventueel gemaakt worden, zijn in zijn geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
11. Indien de Opdrachtgever artikel 7 lid. 10 onjuist heeft uitgevoerd en J9 Design beeldmateriaal gebruikt wat volgens de auteur of auteurs van het beeldmateriaal niet zonder toestemming gebruikt mag worden, zijn alle kosten waaronder ook de rechter of reis- en telefoonkosten et cetera voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door J9 Design te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. J9 Design kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door J9 Design verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van J9 Design, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar J9 Design geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan J9 Design te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan J9 Design te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat J9 Design in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient J9 Design in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij J9 Design opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal J9 Design de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van J9 Design, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan J9 Design te retourneren en de eigendom daarover aan J9 Design te verschaffen, tenzij J9 Design anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van J9

- Design daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
 10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens J9 Design en de door J9 Design bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien J9 Design aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. J9 Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat J9 Design is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien J9 Design aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van J9 Design beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van J9 Design is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. J9 Design is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van J9 Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan J9 Design toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. J9 Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen, tegenvallende bedrijfsprestaties en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van J9 Design of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart J9 Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan J9 Design toerekenbaar is. Indien J9 Design uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden J9 Design zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is J9 Design, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van J9 Design en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. J9 Design behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. J9 Design heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij J9 Design partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van J9 Design is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft J9 Design het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. J9 Design behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen danwel aanvullen zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.
2. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met J9 Design.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.